

1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Ця Політика конфіденційності описує, як **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ІЛЛЕКТ СИСТЕМС"** (Код ЄДРПОУ 46104605; адреса: Україна, 03131, місто Київ, Столичне шосе, буд.1, кв. 43) (далі - **«Команда», «Ми», «Наш» і «Нас»**) може використовувати Ваші персональні дані (іноді згадувані як «особиста інформація» або «інформація, що дозволяє ідентифікувати особу»), і надає інформацію про Ваші права щодо персональних даних (далі - **«Політика конфіденційності»**) в ситуації, коли Ви: (i) відвідуєте Наш веб-сайт (доступний за адресою <https://shopillect.com/>), або (ii) зв'язуєтеся з Нами за допомогою Наших контактних даних, розміщених на Нашому веб-сайті, або (iii) відвідуєте Наші сторінки в соціальних мережах, на які Ви перейшли з нашого веб-сайту. Далі такі особи разом іменуються **«Користувач(і)»**.

Ми є власником та оператором веб-сайту: <https://shopillect.com/uk> (далі - **«Веб-сайт»**). Ми є **«Контролером»** персональних даних Користувача(ів) у таких випадках: (i) коли ми надаємо Користувачеві(ам) такі послуги: автоматизація логістики, управління фінансовими операціями, фіскалізація продажів, рішення для комунікації з клієнтами та інтеграція бізнес-аналітики для власників магазинів Shopify (разом - **«Послуги»**), (ii) коли ми контактуємо з потенційними Користувачами, які зацікавлені в наших Послугах, та (iii) коли Користувач(і) взаємодіє з нашим Веб-сайтом.

Відповідно до законодавства про захист даних ми зобов'язані повідомити наших Користувачів про інформацію, що міститься в цій Політиці конфіденційності. Ця Політика конфіденційності жодним чином не означає укладення основної угоди про співпрацю або будь-яких інших договірних відносин між нами та Користувачем (Користувачами).

Будь ласка, уважно прочитайте нашу Політику конфіденційності, щоб отримати чітке уявлення про те, як ми збираємо, використовуємо, зберігаємо, передаємо, захищаємо або іншим чином обробляємо вашу особисту інформацію відповідно до нашого Веб-сайту.

Примітка: Наш веб-сайт може містити посилання на інші веб-сайти, якими ми не керуємо. Якщо Користувач(і) натискає(ють) на посилання третьої сторони на нашому Веб-сайті, він(и) буде(уть) перенаправлений(і) на веб-сайт цієї третьої сторони. Ми наполегливо рекомендуємо Користувачеві (Користувачам) ознайомитися з політикою конфіденційності кожного веб-сайту, який Користувач (Користувачі) відвідує (відвідують). Ми не контролюємо і не несемо жодної відповідальності за зміст, політику конфіденційності або практику будь-яких сторонніх веб-сайтів та/або послуг, розташованих за межами нашого веб-сайту.

2. ВИЗНАЧЕННЯ

Використовувані терміни, такі як **«контролер», «процесор», «третья сторона», «порушення персональних даних», «персональні дані»** або їх «обробка» тощо, відносяться до визначень, наведених у статті 4 GDPR.

Термін **«Користувач»** охоплює всі категорії осіб, яких стосується обробка даних. До них відносяться наші ділові партнери, клієнти, потенційні клієнти, співробітники, підрядники, субпідрядники, постачальники послуг тощо, а також інші відвідувачі нашого веб-сайту. Використовувані терміни, такі як **«Користувачі»**, слід розуміти як гендерно нейтральні.

3. ПІДСТАВИ ЗБОРУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Будь-яка обробка персональних даних Користувача(ів) здійснюється виключно відповідно до цієї Політики конфіденційності, Закону України «Про захист персональних даних», інших актів законодавства України у сфері захисту персональних даних, Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб при обробці персональних даних і про вільний рух таких даних, та скасовує Директиву 95/46/ЄС (ОJEU No L 119 від 4 травня 2016 року) (далі — **«Загальний регламент про захист даних»** та **«GDPR»**), Закону про захист даних у Великобританії від 2018 року (далі — **«UK DPA»**) та інших застосовних нормативно-правових актів.

Ми обробляємо персональні дані Користувача(ів) тільки згідно з відповідними положеннями про захист даних. Це означає, що дані Користувачів будуть оброблятися тільки в тому випадку, якщо ми маємо на це законний дозвіл. Тобто, особливо якщо обробка даних для надання Наших послуг необхідна або вимагається законом, існує згода користувача, а також наші законні інтереси (тобто інтерес в аналізі, оптимізації та економічному функціонуванні та безпеці пропозиції Наших послуг у значенні ст. 6 (1) п. п. 6 (1) lit. GDPR).

Будь ласка, зверніть увагу, що (1) правовою основою для надання згоди є ст. 6 абз. 1 lit. a. і ст. 7 GDPR; (2) правовою підставою для обробки даних є ст. 6 пп. 7 GDPR; (3) правовою підставою для обробки даних з метою надання наших послуг та реалізації договірних заходів є ст. 6 абз. 1 lit. b GDPR; (4) правовою підставою для обробки з метою виконання наших юридичних зобов'язань є ст. 6 абз. 1 lit. b GDPR; (5) правовою підставою для обробки з метою виконання наших юридичних зобов'язань є ст. 6 абз. 6 абз. 1 lit. c. GDPR; (6) правовою підставою для обробки з метою захисту наших законних інтересів є ст. 6 абз. 1 lit. f. GDPR тощо.

У випадку, якщо Користувач(и) є резидентом України, Користувач(и) має певні права на конфіденційність відповідно до українського законодавства, включаючи Закон України (Закон України від 01.06.2010 № 2297-VI «Про захист персональних даних»).

Якщо будь-який з Користувачів є резидентом Сполучених Штатів Америки, Користувач(и) має(ють) права згідно з наступним законодавством конкретного штату, яке Ми зобов'язуємося дотримуватися (назва документа вказує на штат) (i.) Каліфорнійський закон про конфіденційність споживачів від 2018 року (далі - «**ССРА**»), (ii.) Закон про конфіденційність споживачів штату Колорадо (далі - «**СРА**»), (iii.) Закон про конфіденційність даних штату Коннектикут від 2023 року (далі - «**СТДРА**»), (iv.) Закон про захист персональних даних штату Делавер (далі - «**ДРДРА**»), (v.) Цифровий білл про права штату Флорида (далі - «**FDBR**»), (vi.) Закон про захист біометричної інформації (далі - «**БІРА**»), (vii.) Закон про захист даних споживачів (далі - «**CDPA**»), (viii.) Закон про захист даних споживачів штату Айова (далі - «**ICDPA**»), (ix.) Закон про захист даних споживачів штату Монтана (далі - «**МСДРА**»), (x.) Закон про захист даних споживачів штату Орегон (далі - «**ОСРА**»), (xi.) Закон про конфіденційність інформації штату Невада (далі - «**Законопроект Сенату 220**» або «**SB 220**»), (xii.) Закон про захист конфіденційності споживачів штату Юта (далі - «**УТСРА**»), (xiii.) Закон про захист інформації штату Теннессі (далі - «**ТІРА**»), (xiv.) Закон про конфіденційність і безпеку даних штату Техас (далі - «**ТДРСА**»), (xv.) Закон про захист даних споживачів штату Вірджинія (далі - «**ВДРА**») тощо. Якщо Ви є кінцевим користувачем федерального уряду США, наш Сервіс є «Комерційним об'єктом», як цей термін визначено в 48 C.F.R. §2.101.

4. ЯК І ЯКУ ПЕРСОНАЛЬНУ ІНФОРМАЦІЮ МИ ЗБИРАЄМО ПРО КОРИСТУВАЧА (КОРИСТУВАЧІВ)

Більшість персональних даних, які ми збираємо, надаються нам безпосередньо Користувачем (Користувачами). Ми збираємо, обробляємо і т.д. наступні персональні дані:

- Персональні дані: Ми не збираємо персональні дані, такі як прізвище, ім'я, дата народження, номер і серія паспорта, індивідуальний податковий номер, адреса фактичного місцезнаходження, особиста електронна адреса, номер мобільного телефону, дані компанії (такі як назва, юридична адреса, податковий номер, адреса електронної пошти тощо) та ваша посада в компанії, резюме (у разі працевлаштування) тощо, під час відвідування Користувачем (Користувачами) нашого Сайту, за винятком випадків, коли Користувач (Користувачі) навмисно надають їх через контактні форми для зв'язку з нами (більш детально див. розділ «Зв'язок з нами») та/або коли Користувач надав особисту згоду через спливаючу анкету (натиснувши кнопку «Прийняти») на нашому Сайті та/або в процесі реєстрації (більш детально в «Умовах використання», доступних за посиланням <https://shopillect.com/uk/terms-of-service>), і цим самим надає повну згоду на збір та обробку персональних даних Користувача. Ми будемо використовувати ці персональні дані, але не обмежуватимемося ними, для покращення нашого Веб-сайту та Послуг, а також для відповіді на запит Користувача та подальшого надсилання Користувачеві кількох рекламних або інформаційних електронних листів щодо наших Послуг. Якщо Користувач (i) не бажає (ють) отримувати такі електронні листи, в електронному листі буде надана можливість відмовитися від підписки або, якщо Користувач (i) бажає (ють), може надіслати електронний лист із відповідним запитом на електронну адресу support@shopillect.com. Іноді ми також збираємо та обробляємо персональні дані, які є загальнодоступними про певного Користувача (Користувачів) під час особистого дослідження Користувача (Користувачів) у соціальній мережі (наприклад, LinkedIn, Instagram, YouTube тощо).
- Інформація, що не ідентифікує особу (наприклад, тип браузера, веб-сайт, що посилається, дата і час кожного запиту Користувача та інші дані журналу). Наша мета збору такої інформації полягає в тому, щоб краще зрозуміти, як використовується наш Веб-сайт, і підтримувати його належну функціональність і корисність для кожного Користувача (Користувачів).
- Інша інформація про Користувача, яка поєднує в собі частини кожної з попередніх: Ми збираємо іншу інформацію, яку Користувач може надати нам під час проходження опитування від Нас або участі в рекламних/маркетингових пропозиціях тощо.

5. ФАЙЛИ COOKIE

Коли Користувач користується нашим веб-сайтом, переглядає наші послуги та використовує доступні системи (зокрема, для створення контактних запитів, надісланих через контактну форму), під час перегляду Користувачем цих веб-сторінок створюються так звані «файли cookie»*.

**Це текстові файли невеликого розміру, які зберігаються на пристрої Користувача, за допомогою якого Користувач переглядає веб-сайти. Вони зазвичай використовуються для забезпечення роботи веб-сайтів та інших послуг, що надаються через Інтернет, а також для покращення та розвитку цих веб-сайтів, що здійснюється шляхом читання вмісту цих файлів.*

Ми збираємо інформацію, що міститься в «cookies», таку як дата підключення Користувача до Веб-сайту або IP-адреса пристрою, з якого Користувач підключається до Веб-сайту, тобто дані, які показують, як Користувач (i) використовує наш Веб-сайт. Ця

інформація використовується в адміністративних і статистичних цілях і спрямована на поліпшення нашого Сайту і підвищення зручності користування ним для Користувача. Крім того, ці автоматично оброблені дані можуть використовуватися для аналізу поведінки Користувача(ів) на нашому Веб-сайті (наприклад, час, проведений на Веб-сайті) або для персоналізації змісту веб-сторінок Веб-сайту, зокрема, шляхом надання онлайн-реклами.

Користувач (і) не зобов'язаний (і) приймати файли cookie (Користувач (і) може погодитися на використання файлів cookie, натиснувши відповідну кнопку на нашому Веб-сайті або зробивши відповідні налаштування у своєму веб-браузері), але це може призвести до того, що наш Веб-сайт не буде функціонувати в повному обсязі належним чином.

Ми використовуємо **«постійні файли cookie»**, які призначені для зберігання даних протягом тривалого періоду часу і активуються кожного разу, коли Користувач відвідує наш Веб-сайт, який створив цей конкретний файл cookie. Кожен постійний файл cookie створюється з терміном дії, який може становити від декількох днів до декількох років у майбутньому. Після закінчення терміну дії Cookie-файлу він автоматично видаляється. Крім того, постійні файли cookie дозволяють нашому веб-сайту «запам'ятовувати користувача».

Файли cookie першої та третьої сторони на нашому веб-сайті:

Файли cookie, розміщені на вашому пристрої, включають «файли cookie першої сторони», тобто файли cookie, розміщені нами або сторонніми постачальниками послуг, що діють від нашого імені. Якщо такі файли cookie управляються третіми сторонами, ми дозволяємо третім сторонам використовувати ці файли cookie тільки для Наших цілей, як описано в цій Політиці використання файлів cookie, а не для своїх власних цілей.

Файли cookie, розміщені на вашому пристрої, можуть також включати «сторонні файли cookie», тобто файли cookie, розміщені там третіми особами. Ці файли cookie можуть включати сторонніх рекламодавців, які розміщують рекламу на нашому веб-сайті та/або провайдерів соціальних мереж тощо. Вони також можуть включати третіх осіб, які надають відеоконтент, вбудований на Наш веб-сайт (наприклад, YouTube тощо). Ми не можемо контролювати налаштування цих сторонніх файлів cookie, тому ми рекомендуємо вам перевіряти веб-сайти третіх сторін, щоб дізнатися більше про використання ними файлів cookie та про те, як ними керувати.

Ми також використовуємо на Веб-сайті кнопки та/або плагіни соціальних мереж, які дозволяють вам підключатися до Нашої соціальної мережі. Для того, щоб вони працювали, вони встановлюють на нашому Сайті файли cookie, які можуть бути використані для поліпшення вашого профілю на їхньому сайті або для доповнення даних, які вони зберігають для різних цілей, зазначених у їхніх відповідних політиках конфіденційності та політиках використання файлів cookie.

6. ПРИВАТНІСТЬ ДІТЕЙ

Наш Веб-сайт та Послуги не призначені для осіб молодше 18 років (далі - «Діти»). Ми свідомо не збираємо персональні дані від осіб, які не досягли 18-річного віку. Якщо Користувач (і) є батьками або опікунами і знають, що ваші діти надали нам персональні дані, будь ласка, зв'яжіться з нами (див. розділ «Зв'язатися з нами»). Якщо Нам стає відомо, що Ми збрали персональні дані від Дітей без згоди батьків, Ми вживаємо заходів для видалення цих персональних даних з Наших серверів (з урахуванням відповідних положень Наших Умов використання).

7. ЗАХИСТ ТА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ КОРИСТУВАЧА(ІВ)

Ми використовуємо належні методи збору, зберігання, обробки та передачі персональних даних, а також заходи безпеки для захисту від несанкціонованого доступу, зміни, розкриття чи знищення персональних даних Користувача (ів) та даних, що зберігаються на Нашому Сайті. Ми не передаємо персональні дані Користувача (ів) третім особам, за винятком наших афілійованих осіб, наших співробітників та/або підрядників та/або субпідрядників та/або постачальників послуг з підбору персоналу, які дали письмову згоду не збирати, не зберігати, не обробляти та не передавати персональні дані наших Користувачів третім особам без нашого попереднього письмового дозволу, а також третім особам, зазначеним у розділі «ЗАСТОСОВАНІ УМОВИ», з якими ми підписали умови використання (договір оферти) або договір про надання послуг, а також політику конфіденційності, коли ми реєструвалися для отримання їх послуг. Ми можемо укладати (і укладаємо) угоди (наприклад, генеральну угоду про надання послуг, угоди про нерозголошення тощо) з кожним Користувачем (Користувачами), з яким (якими) ми співпрацюємо в різних сферах бізнесу, які визначають захист Нашої конфіденційної інформації, до якої належать персональні дані Користувача (Користувачів), і відповідальність за порушення цих вимог.

Ми використовуємо персональні дані Користувача (ів) для (1) ефективного реагування на запити Користувача (ів), (2) покращення якості обслуговування Користувача (ів), (3) полегшення використання нашого Веб-сайту, (4) виконання наших зобов'язань щодо управління ризиками та запобігання шахрайству, щоб захистити Користувача(ів) та Нас від неправомірного використання наших Послуг, (5) інформування Користувача (ів) про зміни та нові функції наших Послуг; (6) ділитися інформацією з нашими маркетинговими та рекламними партнерами для подальшого вдосконалення наших маркетингових стратегій, (7) дотримуватися місцевих, національних та міжнародних законів і правил, щоб мати можливість надавати наші Послуги Користувачеві (-ам) тощо. Ми також можемо використовувати персональні дані Користувача (ів) для надсилання інформаційних бюлетенів, маркетингових або рекламних матеріалів та іншої інформації про наші Послуги та наш бізнес.

Примітка: Наразі ми не продаємо жодних персональних даних, які ми збираємо від Користувачів, третім особам. Якщо ми зробимо це в майбутньому, ми оновимо цю Політику конфіденційності та надамо всім нашим Користувачам повідомлення про це з можливістю погодитися або відмовитися від продажу їхніх персональних даних.

Ми можемо бути зобов'язані розкрити всі або будь-яку частину персональних даних Користувача (ів), якщо цього вимагає закон або на вимогу урядової чи регуляторної організації/органу, або якщо ми сумлінно вважаємо, що таке розкриття необхідне для (1) дотримання законодавчих чи регуляторних вимог або судового процесу; (2) запобігання злочину; (3) запобігання будь-якій терористичній діяльності або загрози національній безпеці; (4) захисту та охорони Наших прав власності; (5) захисту безпеки або добробуту Користувача (ів).

8. ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ НАШИХ КОРИСТУВАЧІВ

Ми надійно зберігаємо ваші дані в нашій внутрішній системі управління взаємовідносинами з клієнтами (далі - «CRM»), яка включає Gmail (від Google Mail).

Термін зберігання даних, які ми отримуємо від Користувача (ів), розраховується для кожного моменту співпраці індивідуально з дотриманням усіх відповідних норм, які підтверджуються цією Політикою конфіденційності. Однак, в цілому, цей період становить від 6 (шести) місяців з моменту першого збору таких даних до максимального терміну, дозволеного чинним законодавством, з урахуванням таких обставин, як те, чи продовжує Користувач користуватися Нашими Послугами, чи співпрацюємо Ми з Користувачем тощо. Терміни зберігання даних від інших одержувачів (власників інших веб-сайтів за межами нашого Сайту) встановлюються виключно ними в їхніх політиках конфіденційності.

Примітка: У разі, якщо Користувач (і) просить (ять) нас не зберігати персональні дані, надіславши нам запит на адресу support@shopillect.com, ми вживемо всіх розумних заходів для видалення всіх персональних даних про такого Користувача (ів). Однак, за прямої згоди Користувача, ми можемо зберегти спрощену версію його профілю, включаючи адресу електронної пошти, для майбутніх цілей, що дозволить нам інформувати Користувача про наші рекрутингові кампанії або маркетингові пропозиції.

9. ВАШІ ПРАВА (У ТОМУ ЧИСЛІ ГЛАВА III, СТАТТІ 15 - 21 GDPR ТА ІНШІ НОРМАТИВНО-ПРАВОВІ АКТИ)

Користувач (і) має (ють) наступні права у зв'язку з обробкою нами персональних даних (реалізація кожного з наведених нижче прав здійснюється за запитом Користувача(ів)):

- Подати Нам запит на доступ до персональних даних Користувача (Користувачів) (загальновідомий як «запит на доступ суб'єкта персональних даних»). Це дозволить Користувачеві (Користувачам) отримати копію персональних даних, які Ми зберігаємо про такого Користувача (Користувачів), і переконатися, що Ми обробляємо їх на законних підставах.
- Запросити виправлення персональних даних, які ми зберігаємо про Користувача(ів). Це дозволить Користувачеві(ам) виправити будь-яку неповну або неточну інформацію, яку Ми зберігаємо про Користувача(ів).
- Запит на видалення персональних даних Користувача(ів). Це дозволяє Користувачеві(ам) попросити Нас видалити особисту інформацію, якщо немає вагомих причин для її подальшої обробки. Користувач(і) також має(ють) право попросити Нас видалити особисту інформацію, якщо Користувачі скористався(лися) своїм правом на заперечення проти обробки.
- Заперечувати проти обробки персональних даних Користувача (Користувачів), коли Ми покладемося на законний інтерес (або інтерес третьої сторони) і є щось конкретне в ситуації, що змушує Користувача (Користувачів) заперечувати проти обробки на цій підставі. Користувач(і) також має(ють) право заперечити, якщо Ми обробляємо персональні дані для цілей прямого маркетингу, наприклад, у наших кампаніях з набору персоналу.
- Запит на обмеження обробки персональних даних Користувача(ів). Це дозволяє Користувачеві (Користувачам) попросити Нас призупинити обробку персональних даних, наприклад, якщо Користувач (Користувачі) хоче, щоб Ми перевірили їх точність або причину обробки.
- Подати Нам запит на передачу персональних даних Користувача іншій стороні.

Користувач(і) не повинен(ні) платити за доступ до персональних даних (або за здійснення будь-яких інших прав). Однак ми можемо стягнути розумну плату, якщо запит Користувача(ів) на доступ є явно необґрунтованим або надмірним, і за таких обставин ми можемо відмовити в задоволенні запиту.

Нам може знадобитися запросити певну інформацію у Користувача(ів), щоб допомогти нам перевірити особу Користувача(ів) і переконатися, що такий Користувач(і) має право на доступ до інформації (або на здійснення будь-яких інших прав Користувача(ів)). Це ще один належний захід безпеки, який гарантує, що персональні дані не будуть розкриті будь-якій особі, яка не має права на їх отримання.

Застереження: Якщо Користувач(і) бажає(ють) переглянути, перевірити, виправити або вимагати видалення персональних даних, заперечити проти обробки персональних даних або вимагати, щоб Ми передали копію персональних даних іншій стороні, будь ласка, зв'яжіться з Нами за адресою support@shopillect.com в письмовій формі.

10. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ДО ТРЕТІХ КРАЇН

Персональні дані Користувача передаються до (або в межах) третіх країн, якщо Послуги, що надаються Нами, також надаватимуться на території третьої країни. Персональні дані Користувача(ів) також можуть бути передані суб'єктам, які надають нам податкові, юридичні та аудиторські консультації, якщо вони здійснюють свою діяльність на території третьої країни або за її межами. У кожному з вищезазначених випадків Ми захищаємо обробку персональних даних Користувача, зокрема, шляхом укладення угод про конфіденційність та обробки персональних даних у спосіб, що відповідає положенням загальноприйнятого законодавства ЄС та Великої Британії про захист даних, а також на умовах, покликаних забезпечити безпеку обробки персональних даних Користувача. Ми не передаємо персональні дані Користувача(ів) міжнародним організаціям. Ми також не передаємо персональні дані Користувача(ів) третім країнам, якщо така передача неможлива або заборонена загальноприйнятим законодавством.

- Будь-яка передача персональних даних до Сполучених Штатів Америки та інших країн за межами Європейського Союзу (далі - «ЄС») та Європейської економічної зони (далі - «ЄЕЗ») буде здійснюватися на підставі Стандартних договірних умов (далі - «Стандартні договірні умови» або «СДУ») разом з Оцінкою впливу передачі (далі - «ОВП») відповідно до ст. 46(2)(c) GDPR та за згодою Користувача (Користувачів), наприклад, якщо Користувач дає згоду на використання файлів cookie, це також буде згодою на можливу передачу персональних даних Користувача до Сполучених Штатів Америки відповідно до ст. 49 (1) (a) GDPR у зв'язку зі ст. 6(1)(a) GDPR.
- Будь-яка передача персональних даних до ЄС та/або ЄЕЗ здійснюється на підставі Угоди про захист даних (далі - «Угода про захист даних» та/або «DPA»), при необхідності разом з ТІА, відповідно до ст. 28 GDPR, ст. 32 GDPR тощо, та за згодою Користувача (Користувачів) (наприклад, на підставі ст. 6(1)(a) GDPR).

Примітка: Приймаючи нашу Політику конфіденційності, Ви погоджуєтесь і дозволяєте Нам передавати Ваші дані, як описано в цьому розділі, відповідно до чинного законодавства. Якщо Ви бажаєте відкликати цей дозвіл, будь ласка, зв'яжіться з Нами за адресою support@shopillect.com.

11. УМОВИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ

Ми можемо співпрацювати зі сторонніми компаніями та фізичними особами-підприємцями для полегшення роботи наших Сервісів, надання Сервісів від нашого імені або надання допомоги в аналізі того, як використовуються наші Сервіси та/або наш Веб-сайт, з метою його вдосконалення тощо (далі - «Постачальники послуг»). Такі треті особи мають доступ до Персональних даних Користувача(ів) лише для виконання завдань, наданих безпосередньо Нами, і зобов'язані не розголошувати та не використовувати їх з будь-якою іншою метою, за винятком випадків, передбачених в індивідуальній угоді про співпрацю (як описано нижче) або в умовах використання (угоди-оферти) та політиці конфіденційності на веб-сайтах таких третіх осіб. Така співпраця з третіми особами має бути оформлена необхідними документами (включаючи генеральну угоду про надання послуг та угоди про нерозголошення та/або умови використання (договір оферти) та політику конфіденційності тощо) з відповідними санкціями за порушення зобов'язань, але Користувач(и) схвалює(ють) це, надаючи Нам згоду на обробку тощо. персональних даних, що Ми не несемо відповідальності (в тому числі солідарної) за незаконне використання персональних даних Користувача такими Постачальниками послуг (зверніть увагу, що кожен Постачальник послуг здійснює обробку персональних даних відповідно до персональних умов використання (договору оферти) та політики конфіденційності, розміщених на веб-сайтах Постачальників послуг).

- Google Analytics (Google LLC) - це служба веб-аналізу, що надається компанією Google Inc. Google використовує зібрані дані для відстеження та вивчення поведінки користувачів, підготовки звітів та обміну інформацією з іншими сервісами Google. Google може використовувати зібрані дані для контекстуалізації та персоналізації реклами, що запускається через рекламну мережу Google. На сервіс поширюється Політика конфіденційності Google (доступна за посиланням).
- Google Tag Manager (Google LLC) - це веб-сервіс, призначений для оптимізації процесу управління Google Analytics. Послуга надається компанією Google Inc. і підпадає під дію Політики конфіденційності Google (доступна за посиланням).
- Інструменти Google AdWords (Google AdWords Conversion Tracking / Dynamic Remarketing / User List / DoubleClick) (Google LLC) Відстеження конверсій Google AdWords та інші сервіси Google Ads - це аналітичні інструменти, які пов'язують дані з рекламної мережі Google AdWords з діями, здійсненими на нашому веб-сайті. Сервіси надаються компанією Google Inc. і підпадають під дію Політики конфіденційності Google (доступна за посиланням).

- Google AdWords (Google LLC) DoubleClick (Google Inc.) / DoubleClick Bid Manager / Google DoubleClick Google AdWords і Double Click - це рекламні сервіси, які забезпечують ефективну взаємодію з потенційними клієнтами, пропонуючи релевантну рекламу в Пошуку Google, а також у партнерських мережах Google. Сервіси надаються компанією Google Inc. і підпадають під дію Політики конфіденційності Google (доступна за посиланням).
- Google Диск (Google LLC) - це хмарний сервіс для зберігання та управління файлами, який дозволяє користувачам завантажувати, зберігати та обмінюватися документами, фотографіями, відео та іншими файлами через Інтернет. Google Диск інтегрований з іншими сервісами Google, такими як Google Документи, Google Таблиці та Google Слайди, що забезпечує зручну співпрацю в режимі реального часу. Файли доступні з будь-якого пристрою, підключеного до Інтернету. Ця послуга надається компанією Google LLC і підпадає під дію Політики конфіденційності Google (доступна за посиланням).
- Відстеження конверсій Facebook Ads (Facebook, Inc.) Відстеження конверсій Facebook Ads - це аналітичний сервіс, який пов'язує дані, зібрані з рекламної мережі Facebook, з діями, виконаними на нашому веб-сайті. Послуга надається компанією Facebook, Inc. і регулюється Політикою конфіденційності Facebook (доступна за посиланням).
- Facebook Audience Network (Facebook, Inc.) - це рекламний сервіс, який допомагає відстежувати та оцінювати ефективність рекламних кампаній, запущених через Facebook. Послуга надається компанією Facebook, Inc. і регулюється Політикою конфіденційності Facebook (доступна за посиланням).
- LinkedIn Marketing Solutions / LinkedIn Ads (LinkedIn Corporation) LinkedIn Ads дозволяє відстежувати ефективність рекламних кампаній, запущених через LinkedIn. Послуга надається корпорацією LinkedIn і регулюється Політикою конфіденційності LinkedIn (доступна за посиланням).
- X Advertising / X Conversion Tracking (X Corp.) Мережа X Ads дозволяє відстежувати ефективність рекламних кампаній, запущених через X. Послуга надається X Corp. і регулюється Політикою конфіденційності X (доступна за посиланням).
- Hotjar (Hotjar Limited) - це аналітичний інструмент, який дозволяє власникам веб-сайтів і digital-маркетологам отримати глибоке розуміння поведінки користувачів на своєму сайті. На сервіс поширюється Політика конфіденційності Hotjar (доступна за посиланням).
- Anyscale (Anyscale, Inc.) - це платформа, яка дозволяє розробникам легко створювати, розгортати та керувати масштабованими розподіленими додатками. Платформа використовує Ray, фреймворк з відкритим вихідним кодом, щоб полегшити ефективну і масштабовану обробку даних для машинного навчання та інших обчислювальних навантажень. На сервіс поширюється Політика конфіденційності Anyscale (доступна за посиланням).
- Clutch (Clutch Co LLC) - це комплексна платформа, призначена для зв'язку бізнесу з постачальниками послуг, полегшення відгуків клієнтів та управління проектами. Цей сервіс дозволяє користувачам знаходити, оцінювати та взаємодіяти з постачальниками послуг у різних галузях. Платформа надається компанією Clutch Co LLC і підпадає під дію політики конфіденційності Clutch Co LLC (доступна за посиланням).
- Calendly (Calendly, LLC) - це платформа для автоматизації планування, призначена для впорядкування бронювання зустрічей та оптимізації робочих процесів планування, що дозволяє користувачам ефективно координувати зустрічі. На сервіс поширюється Політика конфіденційності Calendly (доступна за посиланням).
- GitHub (GitHub, Inc.) - це веб-платформа, яка дозволяє розробникам співпрацювати над програмними проектами, керувати сховищами коду та відстежувати контроль версій. На сервіс поширюється Політика конфіденційності GitHub (доступна за посиланням).
- Tilda Publishing (Tilda Publishing Ltd.) - це платформа для створення веб-сайтів, яка дозволяє користувачам легко створювати веб-сторінки без будь-яких знань з програмування. Ця послуга надається Tilda Publishing Ltd. і регулюється Політикою конфіденційності Tilda (доступна за посиланням).

12. ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ВРАЗЛИВІСТЬ

Якщо ви виявили проблему, яка, на вашу думку, є вразливістю, будь ласка, надішліть повідомлення на адресу support@shopillect.com.

Додайте наступну інформацію, якщо це можливо:

- Детальний опис вразливості
- Повні URL-адреси, пов'язані з вразливістю
- Підтвердження концепції (POC) або інструкції (наприклад, скріншоти, відео тощо) про те, як відтворити вразливість, або кроки, зроблені для її використання
- Поля введення, фільтри або інші задіяні об'єкти введення
- Ваша оцінка ризику або оцінка можливості експорту

- Інструкції щодо того, як зв'язатися з вами з подальшими питаннями

Пропозиція рішення заохочується, але не є обов'язковою для повідомлення про вразливість. Відсутність детального пояснення вразливості може призвести до затримки нашої відповіді та подальших можливих дій щодо виявлення вразливості.

13. ОНОВЛЕННЯ ЦІЄЇ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ми маємо право періодично змінювати, оновлювати та доповнювати Політику конфіденційності з метою забезпечення безпеки Персональних даних, повідомлення Користувача (ів) про зміни у використанні Персональних даних та дотримання вимог GDPR, ССРА, законодавства України тощо.

У разі суттєвих змін, що стосуються персональних даних, ми повідомляємо Користувача (ів) про такі зміни шляхом розміщення новини на Сайті до вступу змін в силу та оновлюємо «Останнє оновлення» у верхній частині нашої Політики конфіденційності та/або за допомогою інформаційної розсилки електронною поштою. Ми рекомендуємо Користувачеві (Користувачам) періодично переглядати Політику конфіденційності для отримання інформації про те, як Ми використовуємо персональні дані Користувача.

Якщо Користувач (і) відмовився (лися) від отримання електронних листів, в яких Ми інформуємо Користувача (ів) про зміни в юридичній документації, Користувач (і) все одно несе (уть) відповідальність за ознайомлення з ними.

Після внесення змін до Політики конфіденційності Ми маємо право вимагати від Користувачів повторної згоди з оновленою Політикою конфіденційності. Зміни до чинної Політики конфіденційності вступають в силу через 30 (тридцять) календарних днів з дати публікації нової, зміненої редакції Політики конфіденційності.

Наші електронні або збережені в інший спосіб копії Політики конфіденційності вважаються правдивою, повною, дійсною і такою, що має юридичну силу, версією цієї Політики конфіденційності, що діє на момент взаємодії Користувача(ів) з нашим Сайтом.

Продовжуючи взаємодіяти з нашим Сайтом, Користувач(и) підтверджує(ють) свою згоду зі змінами, внесеними до цієї Політики конфіденційності.

Ця Політика конфіденційності складена українською мовою, і якщо Ви використовуєте перекладач веб-браузера або будь-який інший інструмент перекладу, Ми не несемо відповідальності за точність і якість такого перекладу.

14. ЗВ'ЯЗАТИСЯ З НАМИ

Якщо у Користувача(ів) виникнуть будь-які питання щодо нашої Політики конфіденційності, даних, які Ми зберігаємо про Користувача(ів), або якщо Користувач(і) захочуть скористатися одним із прав на захист даних, будь ласка, зв'яжіться з Нами, надіславши електронного листа на адресу support@shopillect.com.