

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Останнє оновлення: 08.02.2026.

ВСТУП

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ІАЛЕКТ СИСТЕМС" (Код ЄДРПОУ 46104605; адреса: Україна, 03131, місто Київ, Столичне шосе, буд.1, кв. 43) (далі - **«Команда», «Ми», «Наш»** і **«Нас»**) пропонує фізичній особі, юридичній особі або юридичній особі без статусу юридичної особи (незалежно від того, чи має вона окрему правосуб'єктність чи ні) (далі - **«Ви»** або **«Ваш»**) послуги, перелічені нижче в розділі **«ПОСЛУГИ»** (далі - **«Послуги»**).

Ці Договір публічної оферти (далі - **«Умови»**) регулюють використання Вами наших Послуг, які наразі доступні за адресою <https://shopillect.com/uk> (далі - **«Веб-сайт»**). Власником та оператором Сайту є **ТОВ "ІАЛЕКТ СИСТЕМС"**.

Для того, щоб користуватися нашими Послугами, Ви повинні погодитися з усіма Умовами, викладеними нижче, без будь-яких заперечень або змін до Умов або до будь-яких операційних правил і політик. Приймаючи ці Умови, Ви також повинні погодитися з нашою Політикою конфіденційності, доступною за посиланням <https://shopillect.com/uk/privacy-policy>. Будь ласка, ознайомтеся з нашою Політикою конфіденційності, щоб дізнатися, які дані ми збираємо, обробляємо, використовуємо та поширюємо про вас, а також про законність таких наших дій.

Ви автоматично погоджуєтеся з цими Умовами: (i) надаючи свою особисту згоду через спливаючу анкету (натиснувши кнопку «Прийняти») на нашому Веб-сайті під час Вашого першого відвідування або під час будь-якого повторного відвідування, якщо Ви зробили відповідні налаштування у Вашому веб-браузері щодо налаштування «Файлів cookie» і відвідуєте наш Веб-сайт повторно, та/або (ii) через Реєстрацію на нашому Веб-сайті (як описано нижче), та/або (iii) коли Ви взаємодієте з нашим Веб-сайтом (в тому числі, заповнюючи форму «Замовити виклик», яка знаходиться на нашому Веб-сайті); (iii) здійснюючи замовлення та оплату наших Послуг.

Примітка: Користуючись нашими Послугами, Ви погоджуєтеся від свого імені та від імені всіх членів Вашого домогосподарства та інших осіб, які користуються будь-якою Послугою під Вашим реєстраційним номером (обліковим записом), бути зобов'язаними дотримуватися всіх цих Умов. Будь ласка, уважно прочитайте ці Умови перед тим, як отримати доступ до наших Сервісів або користуватися ними. Якщо ви не згодні з Умовами та нашою політикою, ви не можете отримати доступ до Послуг або використовувати їх.

1. НАШІ ПОСЛУГИ

Ми пропонуємо наступний спектр **Послуг**, включаючи, але не обмежуючись ними: автоматизацію логістики, управління фінансовими операціями, фіскалізацію продажів, рішення для комунікації з клієнтами та інтеграцію бізнес-аналітики для власників магазинів Shopify. Наші Послуги включають інтеграцію зі сторонніми платформами, призначеними для оптимізації бізнес-операцій та підвищення ефективності.

Якщо Ви зацікавлені в отриманні інших наших послуг, будь ласка, напишіть Нам на support@shopillect.com. У такому випадку Ми визначимо специфіку таких Послуг в окремій генеральній угоді про надання послуг або аналогічній угоді. В такому випадку, ці Умови не регулюватимуть надання наших Послуг, а також Ми залишаємо за собою право надавати Наші Послуги в індивідуальному порядку на особливих умовах.

Примітка: Наші Послуги призначені виключно для осіб старші 18 років, за винятком випадків, коли батьки або опікуни особи, яка не досягла 18 років, надають їй письмовий дозвіл на використання наших Послуг, відповідно до положень нашої Політики конфіденційності. Якщо ми виявимо, що особа, яка не досягла 18 років, користується нашими Послугами, ми вживемо всіх необхідних заходів, щоб заборонити такій особі користуватися нашими Послугами, і повідомимо таку особу, яка не досягла 18 років, електронною поштою про те, що їй необхідно надати нам письмовий дозвіл від батьків або опікуна для продовження користування нашими Послугами (якщо у нас є адреса електронної пошти такої особи).

2. РЕЄСТРАЦІЯ ДЛЯ КОРИСТУВАННЯ НАШИМИ ПОСЛУГАМИ

Щоб почати отримувати Послуги, що надаються Нами, Вам необхідно створити обліковий запис натиснувши на поле "Вхід", яке розміщена на сайті. Ви також можете зв'язатися з Нами електронною поштою support@shopillect.com або замовивши дзвінок в Google Meet) для узгодження індивідуального пакету Послуг.

3. ОПЛАТА НАШИХ ПОСЛУГ

Використання Наших Сервісів базується на щомісячній підписці на обраний Тарифний план. Ви можете ознайомитися з переліком тарифних планів і їх вартістю на сайті <https://shopillect.com/uk/pricing>.

Припинення або закінчення строку Передплати не впливає на зобов'язання щодо сплати сум, зазначених у виставлених рахунках, або тих, що накопичилися до дати закінчення чи припинення, відповідно до рахунків, виставлених після цього. Якщо Користувач здійснює оплату дебетовою картою, кредитною картою або через іншу сторонню платіжну платформу (кожна з них – «Платіжний шлюз»), Користувач визнає, що Ми використовуємо стороннього посередника для обробки платежів через Платіжний шлюз і Користувач нестиме будь-які пов'язані з цим комісії. Користувач також погоджується, що Ми можемо автоматично повторно списувати кошти через наданий Платіжний шлюз для сплати відповідних платежів при поновленні Тарифного плану.

4. ОПЛАТА ПЛАТЕЖІВ

Всі належні суми мають бути сплачені не пізніше ніж: (а) дата, зазначена у виставленому рахунку; (б) дата оформлення передплати на Тарифний план. Усі платежі за цим Договором мають бути здійснені у повному обсязі без будь-яких утримань, зарахувань або зустрічних вимог, за винятком випадків, прямо передбачених цим Договором, і не підлягають поверненню. Закінчення або припинення строку Передплати не впливає на зобов'язання щодо сплати сум, зазначених у рахунках, або тих, що накопичилися до дати закінчення чи припинення, згідно з рахунками, виставленими після цього.

Якщо Користувач здійснює оплату дебетовою картою, кредитною картою або через іншу сторонню платіжну платформу (кожна з них – «Платіжний шлюз»), Користувач визнає, що Ми використовуємо стороннього посередника для обробки платежів через Платіжний шлюз і Користувач нестиме будь-які пов'язані з цим комісії. Користувач також погоджується, що Ми можемо автоматично повторно списувати кошти через наданий Платіжний шлюз для сплати відповідних платежів при поновленні Тарифного плану.

Якщо інше не передбачено та не погоджено у Робочому замовленні, Ми можемо час від часу змінювати Тарифні плани, включаючи ціну, функції та опції. Будь-які зміни цін або змінення Тарифного плану Користувача набирають чинності не раніше ніж через тридцять (30) днів після їх публікації на Нашому вебсайті. Ми рекомендуємо Вам періодично переглядати наш вебсайт для ознайомлення з цими Умовами використання.

5. НЕСПЛАЧЕНІ ПЛАТЕЖІ

У разі несплати або затримки платежу більш ніж на 15 (п'ятнадцять) банківських днів Ми залишаємо за собою право: (1) оголосити всі заборговані Нам суми простроченими та такими, що підлягають негайній сплаті; (2) негайно призупинити надання Послуг до повного погашення заборгованості.

Примітка: Якщо у Вас немає заборгованості перед Нами в процесі співпраці, Наші Послуги надаються протягом усього погодженого періоду, за винятком форс-мажорних обставин та/або випадків, коли Ви звертаєтесь до Нас із запитом про тимчасове призупинення надання Послуг, що регулюється відповідно до умов договору про співпрацю.

6. ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

Повернення коштів здійснюється лише у випадках, коли платіж за наступний місяць використання Послуг було зараховано протягом поточного місяця. Запит на повернення вважається дійсним лише у разі подання Користувачем письмового запиту та надання документального підтвердження такого платежу.

Ми залишаємо за собою право перевірити надані документи перед обробкою будь-якого повернення. Повернення коштів здійснюється тим самим способом оплати, яким було проведено оригінальну транзакцію, якщо інше не погоджено обома Сторонами. Ми не несемо відповідальності за будь-які комісії за обробку або банківські збори, пов'язані з поверненням коштів.

7. ПРИПИНЕННЯ ТА ПРИЗУПИНЕННЯ НАШИХ ПОСЛУГ

Припинення або призупинення використання Наших Послуг здійснюється: (1) Нами, якщо Ваші дії загрожують репутації Нашої компанії або Ви вчинили інші порушення Умов (Ми залишаємо за собою право визначати, чи є Ваші дії порушенням); (2) у разі несплати частини або повної вартості Наших Послуг; (3) за Вашим запитом із письмовим поясненням причини такого звернення; (4) за запитом на припинення договору про співпрацю, поданим Вами, Нами або за взаємною згодою.

Примітка: Повне припинення ділових відносин між Вами та Нами відбувається лише за відсутності заборгованості перед Нами. У разі наявності боргу Ми припинимо співпрацю тільки після його погашення.

8. ВАШІ ОBOB'ЯЗКИ ПІД ЧАС ВИКОРИСТАННЯ НАШИХ ПОСЛУГ

Вам забороняється: (i) намагатися отримати несанкціонований доступ до Послуг; (ii) використовувати результати Наших Послуг, повністю або частково, для шахрайських дій, розповсюдження шкідливого програмного забезпечення або діяльності, що завдає шкоди Нам та/або третім особам; (iii) використовувати роботів, сканери, інші автоматизовані засоби або ручні методи для моніторингу чи копіювання будь-якого контенту з Вебсайту та/або неоплачуваних результатів Послуг; (iv) інші порушення, передбачені договором про співпрацю.

9. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

Вебсайт, його вміст та інші компоненти є Нашою власністю, включаючи програмне забезпечення, інфраструктуру, бази даних та всі види контенту (тексти, зображення, візуальні ефекти, музика, логотипи, бренди тощо), які використовуються Нами або належать відповідним ліцензіарам. Ми зберігаємо право власності на Наші технології та всі пов'язані з ними права інтелектуальної власності, а Ви підтверджуєте, що маєте права, згоду та дозволи на отримання та використання результатів Наших Послуг і несеєте повну відповідальність (у тому числі фінансову) за забезпечення їх відповідності чинному законодавству та правам третіх сторін.

Примітка: Весь Веб-сайт, його вміст та інші компоненти належать Нам, його ліцензіарам і захищені авторським правом, комерційною таємницею, патентами та іншими законами про інтелектуальну власність. Ви не маєте права змінювати, публікувати, передавати, продавати або створювати похідні роботи/послуги (тобто, будь-який компонент або весь наш Веб-сайт та/або часткові або повні неоплачені результати надання Послуг тощо) з будь-якою комерційною або некомерційною метою без Нашого письмового дозволу за Вашим письмовим запитом. Якщо Ви порушите цей розділ, ми залишаємо за собою право застосувати розділ «ВИРІШЕННЯ СПОРІВ» цих Умов або умови, викладені у відповідній угоді про співпрацю.

10. ПОСИЛАННЯ НА ТРЕТІХ ОСІБ

Наш Веб-сайт може містити посилання на сторонні веб-сайти та сервіси, які не належать та/або не контролюються нами. Ми не контролюємо і не несеємо жодної відповідальності (в тому числі фінансової) за зміст, політику конфіденційності, умови використання та практику будь-яких сторонніх веб-сайтів і сервісів.

Ви визнаєте і погоджуєтесь, що Ми не несеємо відповідальності (в тому числі фінансової) або зобов'язань, прямо чи опосередковано, за будь-яку шкоду або збитки, спричинені або ймовірно спричинені використанням або довірою до будь-якого такого контенту, товарів і послуг, доступних на веб-сайтах і сервісах третіх осіб або через такі веб-сайти і сервіси. За жодних обставин Ми не зобов'язані вступати в будь-які суперечки між Вами та іншим користувачем або між Вами та третьою стороною. Ви звільняєте Нас від будь-яких претензій, пов'язаних з такими суперечками, і від будь-якої участі в судових розглядах.

Примітка: Ці Умови діють тільки між Вами і Нами і не поширюються на Ваші відносини з будь-якою третьою стороною. Тому ми наполегливо рекомендуємо Вам ознайомитися з умовами та політикою конфіденційності будь-яких сторонніх веб-сайтів і сервісів, які Ви відвідуєте.

11. ПОЛІТИКА ВИКОРИСТАННЯ

На додаток до вищезазначених обов'язкових положень наших Умов надання послуг, викладених у кожному їх розділі, Ви погоджуєтесь, що реалізація наших Послуг вимагає підключення до Інтернету і що якість наших Послуг залежить від цього підключення, за яке Ми не несеємо відповідальності.

Ви не можете переуступати, передавати або делегувати ці Умови або будь-які Ваші права або зобов'язання за цими Умовами, повністю або частково, без Нашої попередньої письмової згоди. Спроби зробити це без такої згоди будуть недійсними.

Якщо Ви використовуєте Наші Послуги будь-яким способом, який Ми обґрунтовано визначимо (на власний розсуд) як незаконний, заборонений, ненормальний, незвичний або такий, що завдає шкоди Нашим Послугам або іншим Нашим клієнтам чи іншим непов'язаним сторонам, Ми залишаємо за собою право

призупинити або припинити надання Ваших Послуг без попереднього повідомлення або звернутися до суду для захисту Наших інтересів.

Ви звільняєте Нас від будь-яких претензій та/або позовів, які можуть бути пред'явлені Нам в результаті порушення Вами Ваших зобов'язань. Ви відшкодовуєте Нам будь-які понесені збитки та відшкодовуєте Нам будь-які збитки, які Ми можемо понести в результаті порушення Вами Ваших зобов'язань.

Примітка: Несанкціоноване використання адрес електронної пошти або видача себе за іншу особу суворо заборонені. Якщо ви користуєтеся Послугами від імені іншої фізичної або юридичної особи, ви повинні бути уповноважені прийняти ці Умови від її імені.

12. НАШІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Ми докладаємо всіх зусиль, щоб надавати Вам якісні Послуги. Для цього Ми регулярно підвищуємо свою кваліфікацію, використовуємо ліцензійне програмне забезпечення тощо.

Однак Ми не несемо відповідальності за будь-які труднощі або тимчасову неможливість доступу до Наших Послуг через, але не обмежуючись цим, включаючи часткову або повну відмову Ваших серверів, або відмову обладнання, кабелів, послуг або мереж, які не є частиною Наших Послуг або які не перебувають під Нашою відповідальністю, або переривання роботи Послуг операторами зв'язку або Інтернет-провайдерами, або Ваше втручання, в тому числі через неправильну конфігурацію, застосовану до Послуг, або форс-мажорні обставини, тощо.

Ми докладаємо всіх можливих зусиль для забезпечення безпеки даних, впроваджуючи заходи для захисту інфраструктури та Послуг, виявлення та запобігання зловмисним діям, а також для відновлення даних.

Ми можемо використовувати підрядників для надання Послуг, на яких поширюються ті ж зобов'язання, що й на Нас при наданні Послуг Вам.

Ми можемо замінити будь-яку особу, яка отримає всі наші права та обов'язки за нашими договірними відносинами, без Вашої згоди. Ми повідомимо Вас про будь-яку таку заміну будь-яким письмовим способом.

Ми залишаємо за собою право контролювати, переглядати та модерувати будь-який контент на Веб-сайті, щоб забезпечити дотримання чинного законодавства. Ми можемо видаляти, редагувати або блокувати будь-який контент на Веб-сайті, який порушує ці Умови або є іншим чином шкідливим або небажаним.

13. ПОСЛУГИ ДОСТАВКИ

Ми не надаємо жодних послуг з доставки. Користувач несе повну відповідальність за дотримання всіх застосовних умов і положень для будь-якого відправлення, здійсненого через постачальника послуг доставки, і будь-яке таке відправлення є справою між Користувачем і таким постачальником послуг доставки. Користувач зобов'язаний попередити Постачальника послуг доставки про будь-яке відправлення в галузях з високим рівнем регулювання (на національному, федеральному, державному або місцевому рівнях), включаючи маркування небезпечних вантажів і небезпечних матеріалів. Якщо товари Користувача у вантажах позначені як «небезпечні матеріали» або іншим чином вимагають дотримання додаткових правил перевезення (наприклад, «речовини з обмеженим доступом» або «речовини, що швидко псуються») (разом «Підконтрольні вантажі»), Користувач зобов'язаний (а) негайно повідомити Постачальника послуг перевезення про наявність таких підконтрольних вантажів і (б) чітко ідентифікувати підконтрольні вантажі за допомогою чітких етикеток, а також зобов'язаний негайно повідомляти Постачальника послуг перевезення про будь-які зміни або доповнення до зазначених підконтрольних вантажів.

14. ВІДМОВА ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

Послуги надаються на умовах «ЯК Є». Хоча Ми дотримуємося стандартів операційної та технологічної безпеки, Ми не можемо гарантувати повний захист від помилок. Ви використовуєте Веб-сайт виключно на свій власний ризик, за який Ми не несемо відповідальності (в тому числі фінансової). Ви несете повну відповідальність за те, щоб будь-яке використання інформації або матеріалів, доступних на Сайті, відповідало Вашим конкретним вимогам. Ми не несемо відповідальності (в тому числі фінансової) за будь-які прямі, непрямі або побічні збитки, яких Ви можете зазнати в результаті використання Сайту (в тому числі матеріалів, опублікованих на Сайті) та/або прийняття частини або всіх результатів Наших Послуг за договором про співпрацю, підписаним між Нами і Вами.

Інформація, опублікована на Сайті, перевірена на точність і достовірність, а матеріали, розміщені на Сайті, надаються для загального ознайомлення і не є професійною консультацією. Для отримання інформації з конкретних питань, що Вас цікавлять, будь ласка, зв'яжіться з Нами будь-яким способом через Наш Сайт.

Користувач погоджується, що Ми не несемо відповідальності за будь-які втрати або шкоду будь-якого характеру, що виникли в результаті використання сторонніх послуг або через довіру Користувача до практик конфіденційності, процесів захисту даних чи інших політик таких сторонніх послуг. У разі виникнення спору між Користувачем, іншими користувачами Послуг, Кінцевими користувачами та/або постачальником сторонніх послуг (включаючи Постачальників послуг доставки), Користувач визнає і погоджується, що Ми не зобов'язані брати участь у вирішенні даного спору. У такому випадку Користувач цим звільняє, зобов'язується відшкодувати, захищати та убезпечувати Нас від будь-яких претензій, вимог і/або збитків, що виникли або будь-яким чином пов'язані з такими спорами.

15. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

За жодних обставин Ми не несемо відповідальності за будь-які непрямі, випадкові, спеціальні, побічні або штрафні збитки, включаючи, без обмежень, втрату прибутку, даних, використання, ділової репутації або інші нематеріальні збитки, що виникли в результаті (i) використання Вами будь-яких результатів наших Послуг; (ii) будь-якої поведінки або контенту будь-якої третьої сторони щодо прийнятих Вами Послуг; і (iii) несанкціонованого доступу, використання або зміни Ваших передач або контенту, незалежно від того, чи ґрунтується це на гарантії, контракті, делікті (включаючи недбалість) або будь-якій іншій правовій теорії, незалежно від того, чи були ми поінформовані про можливість такої шкоди, і навіть якщо засіб захисту, викладений в цьому документі, не досяг своєї основної мети.

Ви усвідомлюєте та погоджуєтесь відшкодувати та утримувати Нас та наших афілійованих осіб, а також їхніх працівників, підрядників, агентів, ліцензіарів, постачальників послуг, субпідрядників та постачальників від будь-яких збитків, зобов'язань, претензій або витрат, збитків та витрат, що виникають або є наслідком використання Вами будь-якого або всього контенту Веб-сайту, прийняття Вами будь-яких результатів Послуг, а також будь-якого порушення цих Умов та/або умов угоди про співпрацю.

За жодних обставин Ми не несемо відповідальності (в тому числі фінансової) за будь-які прямі, непрямі, спеціальні або побічні збитки або будь-які інші збитки, пов'язані з будь-яким використанням або довірою до Веб-сайту або будь-якого пов'язаного або згаданого веб-сайту, включаючи, без обмежень, будь-які втрачені можливості, упущену вигоду, перерву в роботі, втрату програм або даних, навіть якщо Ми були прямо повідомлені або іншим чином усвідомлювали можливість таких збитків, чи то в рамках контракту, недбалості, делікту або на іншому підґрунті.

16. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Ці Умови тлумачаться відповідно до законодавства України. Усі непорозуміння вирішуються шляхом переговорів між Нами та Вами (далі - «Сторони»). У разі виникнення розбіжностей, спір вирішується відповідно до чинного законодавства України.

Примітка: Положення цих Умов є повним захистом від будь-якого позову (включаючи колективний позов), дії або процесу, порушеного в будь-якому федеральному, державному або місцевому суді або в будь-якому адміністративному суді щодо будь-якої претензії або спору, що впливають з цих Умов або пов'язані з ними, і можуть бути вирішені тільки в арбітражі, як це передбачено в цих Умовах. Якщо будь-яке положення цих Умов буде визнано судом недійсним або таким, що не підлягає виконанню, решта положень цих Умов залишатимуться чинними.

17. ЗМІНИ

Ми залишаємо за собою право на власний розсуд замінювати або змінювати ці Умови в будь-який час. Якщо зміни будуть суттєвими, Ми докладемо зусиль, щоб надати повідомлення до того, як будь-які нові умови набудуть чинності. Що є суттєвою зміною, буде визначатися на Наш власний розсуд.

Продовжуючи отримувати доступ або користуватися нашими Послугами після того, як ці зміни набудуть чинності, ви погоджуєтесь дотримуватися переглянутих умов. Якщо Ви не згодні з новими умовами, Ви повинні надіслати повідомлення про припинення користування Послугами.

Ці Умови написані англійською мовою, і якщо Ви використовуєте перекладач веб-браузера або будь-який інший інструмент перекладу, Ми не несемо відповідальності за точність і якість такого перекладу.

ЗВ'ЯЗАТИСЯ З НАМИ

Для того, щоб вирішити скаргу щодо Послуг або отримати додаткову інформацію щодо використання Послуг, будь ласка, зв'яжіться з Нами, надіславши електронного листа на адресу support@shopillect.com.